

KlikTag

PR N Faktor - PIB: 112741402
MB: 66323188
Beograd, Jurija Gagarina 21a
e-mail: kliktag.info@gmail.com



REKLAMACIONI LIST BR. _____

Naziv prodavnice

KlikTag

Prodavac

PR N Faktor - PIB: 112741402 - MB: 66323188
Beograd, Jurija Gagarina 21a

PODACI O POTROŠAČU

Ime i prezime:

Broj porudžbine

E-mail adresa:

Tel/Mobilni telefon:

Adresa stanovanja:

Svojeručni potpis:

DETALJI O ARTIKLU

Oznaka artikla:

Datum kupovine (porudžbine):

Opis reklamacije:

Potrošač se u Zahtevu za reklamaciju opredelio za sledeću opciju (zaokružiti odabrano):

1. Raskid ugovora – povrat novca uz obavezu vraćanja reklamiranog artikla
2. Zamena artikla sa nedostatkom za novi ispravan, uz obavezu vraćanja reklamiranog artikla
3. Umanjenje cene uz zadržavanje kupljenog artikla
4. Otklanjanje nedostataka na artiklu o trošku prodavca/trgovca

Broj tekućeg računa kupca i naziv banke (na koji će biti izvršen povrat novca):

Napomena za potrošača:

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti vraćen u stanju u kom je primljen, u suprotnom reklamirani proizvod neće biti uzet u razmatranje.

2. Reklamacioni list zajedno sa artiklom šaljete na sledeću adresu:

PR N Faktor - PIB: 112741402 - MB: 66323188
Beograd, Jurija Gagarina 21a

3. Napomena: Obavezno uzeti POTVRDU od kurirske službe da ste paket predali, u protivnom nismo odgovorni za isti.

4. Odluka će potrošaču biti dostavljena u roku od 8 dana od datuma prijema.

5. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošač ima mogućnost vansudskog rešavanja spora pred nadležnim telima za vansudsko rešavanje spora, a u skladu sa članom 55 stav 12 i članova 149 do 169 Zakona o zaštiti potrošača „Sl. glasnik RS”, br. 88/2021. Spisak nadležnih tela je dostupan na linku <https://vansudsko.mtt.gov.rs/>.

6. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošač je dužan da preuzme artikal koji mu pošalje Prodavac. U slučaju odbijanja prijema smatraće se da se potrošač odrekao prava svojine na nesumnjiv način i Prodavac je ovlašćen da artikal koji nije preuzet rashoduje.

7. Potrošač svojim potpisom potvrđuje da je dobrovoljno dao/la lične podatke u vezi reklamacionog postupka i ovlašćuje PR N Faktor - PIB: 112741402 - MB: 66323188 Beograd, Jurija Gagarina 21a (dalje u tekstu „Prodavac“ ili „Rukovalac“ da može obrađivati i čuvati ove podatke u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama koji se vodi u skladu sa članom 55. stav 6. Zakona o zaštiti potrošača („Sl. Glasnik RS“ br. 88/2021), i da neophodne podatke može objaviti/pokazati samo na zahtev ovlašćenih lica nadležnih državnih organa. Prodavac (Rukovalac) se obavezuje da dobijene i prikupljene podatke neće učiniti dostupnim neovlašćenim licima.